

## Oggetto: Be Beauty GmbH

Egregio Dott. La Valle,

la Be Beauty GmbH è un'impresa internazionale con sede alla periferia di Monaco di Baviera, che gestisce un portale online per contatti attivo in varie nazioni.

Le nostre Condizioni Commerciali Generali (CCG) sono conformi alla legge e sono state approvate dai nostri avvocati internazionali. La invitiamo a visualizzare le nostre CCG sul nostro sito al link <http://www.edates.it/index.php?p=agb>.

Di seguito Le chiariamo come funziona il nostro web site.

Prima di concludere un contratto a pagamento, il nuovo utente si deve registrare come membro gratuito. Con una scelta volontaria, l'utente ha poi la possibilità di registrarsi come utente Premium a pagamento dando i dati della propria carta di credito, anche per un solo periodo di prova: viene quindi scelta e selezionata, da parte dell'utente, la tipologia di abbonamento.

È in questo momento che l'utente viene informato del rinnovo automatico dell'iscrizione in caso di mancata disdetta. Tale disdetta è necessaria affinché l'iscrizione non si rinnovi in modo automatico (tramite fax o lettera). Queste informazioni sono contenute nelle nostre condizioni commerciali generali che vengono accettate e confermate prima di registrarsi sul nostro portale. Questo procedimento è assolutamente necessario per diventare membro del nostro sito web. È inoltre data possibilità all'utente di scaricare e conservare un file Pdf delle CCG. Pertanto, l'utente ottiene tutte le informazioni prima di iscriversi come utente a pagamento. Solo allora viene chiesto all'utente di inserire i propri dati bancari. A tal proposito le alleghiamo i nostri screenshots relativi alle nostre pagine di pagamento.

Effettuando l'acquisto di un'iscrizione Premium (incluso il periodo di prova), l'utente accetta le nostre condizioni contrattuali e dichiara di essere d'accordo, tra le altre cose, ad inviare una disdetta per iscritto contenente il proprio codice cliente per fax o posta.

Immediatamente dopo l'acquisto dell'abbonamento Premium viene ricordato ancora una volta al nostro utente della possibilità di recedere inviando una comunicazione scritta per fax o posta indicando il numero del cliente.

L'utente viene quindi informato sulle modalità di rinnovo dell'abbonamento Premium in caso di mancato recesso: „Se ti consideri soddisfatto allora non devi più fare niente. Allo scadere, l'offerta di quattordici (14) giorni si prolunga automaticamente nell'attraente pacchetto di sei (6) settimane / mesi." Queste informazioni sono contenute nelle nostre Condizioni Commerciali Generali (CCG), che gli utenti dichiarano di accettare prima della registrazione al nostro Portale.

In assenza di recesso, il periodo di prova si converte in abbonamento Premium. Poiché alcuni dei nostri utenti non inviano disdetta scritta durante il periodo di prova (7 giorni entro la fine del periodo di prova), questi devono pagare l'importo dovuto relativo all'abbonamento Premium. In alcuni casi gli utenti non saldano la somma dovuta e quindi ricevono e-mail di sollecito di pagamento.

È nostro diritto reclamare tali costi per il servizio di cui gli utenti usufruiscono. Nel caso in cui l'utente non riscuota la somma direttamente alla nostra impresa entro una determinata data di scadenza, i pagamenti vanno saldati attraverso agenti terzi (Paragrafo 4 delle CCG). Siamo infatti autorizzati a trasmettere i dati personali ad agenti terzi per finalità d'incasso e ci riserviamo uno scambio di dati con organizzazioni di tutela delle attività economiche. Pertanto, accettando le nostre CCG e le condizioni sulla protezione dei dati, l'utente autorizza la riscossione dei pagamenti da parte di società di recupero crediti.

Restiamo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Distinti Saluti

Per delega



Be Beauty GmbH  
Münchner Straße 14  
85540 Haar, bei München  
GERMANY